LICITACIÓN DE SERVICIO PARA: Desarrollar un Modelo de Inteligencia Competitiva, una solución de software basada en el modelo que procese la información y que permita la elaboración de los planes de acción, y una plataforma para el itinerario MAC IDEAL - SEAL. Este programa está enmarcado en el programa europeo de cooperación territorial Interreg MAC 2021-2027 financiado en un 85% mediante ayuda procedente del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Nº de expediente: **04 /2025.**

Tipo de contrato: **Servicios**

Fecha de publicación: **01/07/2026**

Presupuesto: **135.500,00 € (impuestos incluidos)**

Fecha límite de presentación: **16/07/2026**

Entidad de contratación: **Federación Áreas Urbanas de Canarias**

FAUCA
FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS

C/ Cruz Verde, 24 1º 38003 - Santa Cruz De Tenerife / Teléfono: +34 922 28 89 46 /Email: fauca@fauca.org

ANTECEDENTES:

El proyecto i3-Urban 1/MAC/1/1.3/0092 enmarcado en el programa europeo de cooperación territorial Interreg MAC 2021-2027 financiado en un 85% mediante ayuda procedente del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), tiene como objetivo impulsar la innovación, integración e inteligencia en los espacios comerciales urbanos del área geográfica de cooperación (Canarias, Azores, Madeira y Cabo Verde).

La iniciativa pretende fomentar entornos urbanos más competitivos, sostenibles y cohesionados, reforzando la capacidad de los pequeños negocios locales y promoviendo el uso de herramientas para el desarrollo comercial en zonas urbanas.

Una de sus actividades es "Desarrollar un modelo de inteligencia competitiva que, mediante la identificación y caracterización de factores de crecimiento sostenible, permita la implementación de planes de acción que impulsen la competitividad de las pymes de zonas de gran afluencia turística, desde un enfoque de cooperación público privado." En este sentido, FAUCA, como entidad socia del proyecto y encargada de coordinar esta actividad, no dispone de los recursos técnicos, humanos ni estructurales suficientes para asumir internamente. Por ello, se considera imprescindible externalizar esta actuación mediante este proceso de licitación.

OBJETIVO GENERAL:

La presente propuesta técnica tiene como finalidad asumir el desarrollo, organización y ejecución de las actividades especificadas en los objetivos específicos y previstas para el proyecto i3Urban, en el marco del programa Interreg MAC 2021-2027.

Como se ha anticipado, la presente actuación está financiada en un 85% mediante ayuda procedente del FEDER, por aplicación del Programa de Cooperación INTERREG VI D MADEIRA-AZORES-CANARIAS MAC 2021-2027, aprobado por la Comisión Europea el 21 de septiembre de 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

A. **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

   Desarrollar un modelo de inteligencia competitiva que, mediante la identificación y caracterización de factores de crecimiento sostenible, permita la implementación de planes de acción que impulsen la competitividad de las pymes de zonas de gran afluencia turística, desde un enfoque de cooperación público privado.

B. **OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

   Creación del distintivo MAC-IDÉAL Seal: determinar el enfoque y el alcance del programa de certificación y desarrollar los criterios de certificación.

ACCIONES DEL SERVICIO:

- **<u>Actividad 2.1.: Desarrollo del Modelo de Inteligencia Competitiva: Diseñar un modelo que integre la recopilación, análisis y aplicación de información competitiva.</u>**

  En base a los datos brutos que generan los sensores ubicados en las zonas y los implementados en las PYMES y teniendo en cuenta las características distintivas de cada área participante se elaborará el cuadro de mando que permitirá extraer resultados para las áreas y las pymes.

  La identificación de las relaciones entre estos factores para cada zona dará lugar al cuadro de mando que será la herramienta clave en la que se desarrolle el software de la siguiente actividad 2.2.

- **<u>Actividad 2.2.: Desarrollo de la solución de software basada en el modelo que procese la información y que permita la elaboración de los planes de acción</u>**

  Una vez constituido el modelo de Business Intelligence, se desarrollará el software necesario que integre los datos según el cuadro de mando y que ofrezca a los usuarios la interfaz más amigable posible y con el soporte necesario para todo tipo de dispositivos.

- **<u>3.1. Desarrollo de Software y Diseño Web para crear la plataforma de "MAC IDEAL -SEAL"</u>**

  Dentro del objetivo específico 3 "Creación del distintivo MAC-IDÉAL Seal ", se encuentra la acción de desarrollar una plataforma para el distintivo MAC-IDÉAL. La plataforma deberá contar con las especificaciones, pero no limitadas a:

  1. Dominio y alojamiento, incluido el alojamiento en la nube y en las instalaciones.
  2. Diseño de la interfaz de usuario
  3. Usabilidad en múltiples dispositivos
  4. Sistema de gestión de contenidos que permite a los instructores cargar y gestionar fácilmente los materiales del curso, incluidos vídeos, documentos y cuestionarios.
  5. Soporte técnico
  6. Accesibilidad
  7. Seguridad informática para garantizar la protección de datos sensibles, implementando protocolos de seguridad avanzados y medidas contra posibles amenazas cibernéticas.

RESULTADOS:

- Cuatro cuadros de mando específicos para cada zona, donde se fijarán las relaciones entre factores y permitirá el análisis de tendencias y la predicción todo ello basado en un modelo de business intelligence.
- API's que integrarán datos, proporcionarán permisos a los usuarios y comunicarán la infraestructura con la web.
- Aplicaciones desarrolladas y configuradas para poder alojar los datos que provienen de los sensores en la nube.
- Dashboards e interfaces de usuários personalizados para cada área y para las pymes participantes.

- Plataforma MAC-IDEAL en línea integral, segura y fácil de usar, que cumple con los estándares de calidad y proporciona una experiencia de aprendizaje efectiva, seguridad avanzada, respaldada por una metodología de evaluación clara.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

- Recursos asignados (hasta 40 puntos) Se evaluará la metodología y plan de trabajo propuesto para el desarrollo de las diferentes actividades mencionadas
- Presupuesto (hasta 60 puntos). Se valorará la oferta económica más bajo incluyendo todos los requisitos y especificaciones expuestas en el documento.

PERIODO DE EJECUCIÓN:

01/08/2026 – 30/11/2026

CUANTÍA DE LICITACIÓN:

ACTIVIDADES	**PRESUPUESTO (IMPUESTOS INCLUIDOS)**
Actividad 2.1 – "Desarrollo del Modelo de Inteligencia Competitiva: Diseñar un modelo que integre la recopilación, análisis y aplicación de información competitiva"	38.500,00€
Actividad 2.2 – "Desarrollo de la solución de software basada en el modelo que procese la información y que permita la elaboración de los planes de acción"	32.000,00 €
Actividad 3.1. – "Desarrollo de Software y Diseño Web para crear la plataforma de "MAC IDEAL -SEAL"	65.000,00 €
TOTAL	**135.500,00 €**

MODO DE PRESENTACIÓN

Enviar ofertas antes de las 00.00 horas del día 17 de julio de 2026 a la dirección de correo electrónico fauca@fauca.org o entregar en soporte electrónico en las oficinas de C/ Cruz Verde, 24 1º 38003 - Santa Cruz De Tenerife.

43820714X ABBAS MOUJIR (R: G38869525)

Firmado digitalmente por 43820714X ABBAS MOUJIR (R: G38869525)
Fecha: 2026.06.30 10:28:06 +01'00'